

みんなで発掘
特報班

マイナカード「不安」多く

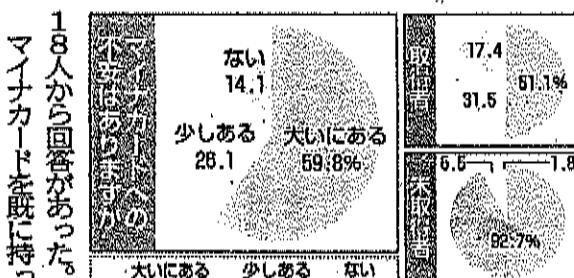
保険証に別人の情報をひも付けた、家族の口座を登録しただけするトラブルが発覚しているマイナ・メンバー（通称・みく）は読者アンケートを実施した。全体の8割超が「大いに不安がある」と答えた。

「ある」と回答。既に取得した人でも過半数が「大いに不安」と答えた。取扱理由は「マイナポイントがもつれる」が最も多かった。

【2・5面に関連記事】

読者アンケート

未取得者「トラブル心配」



18人から回答があった。
マイナカードを既に持つ

ている人は79%、持っていない人は21%。マイナカードに対する不安について、「大いにある」は全体の59.8%、「少しある」は26.1%、「ない」は14.1%だった。

取得している人のうち、「大いにある」は51.1%、「少しある」は31.5%で、「ない」は17.4%だった。取得後の不満以上が何いかを聞く目的で、細面やふく特

（複数回答）

で最も多かった「マイナポイントがもつれる」は27.8人。「各種手続きが便利になる」（163人）、「身分証として利用できる」（104人）、「健康保険証として使える」（76人）と続いた。少數ながら「勤務先で作れと言われた」という趣旨の回答が複数あった。

取得していない理由（複数回答）は「必要ない」（53人）、「トラブルが心配」（51人）が多かった。

（前田卓、楠本達樹）

7/15 2021

マイナカード、大半が「不安」

病院で使えないなかつた

健康保険証を残して

「ふくに持録のアンケートで回答者の大半が「不安」と答えたマイナカード。【複数回答】

「マイナカード」「複数回答なかった」といった指摘があり、「回答に重複持録カード」「従来の健保証難民」とかの要望が挙がった。「不安はない」と答えた人からは「迷惑すぎ」「自己返納する人はポイントも返納」との意見が寄せられた。

(前田理、鶴本博樹)
【記者記】

福井市50代女性
福井市70代女性
坂井市60代女性
鶴江市70代男性
敦賀市60代女性
鶴江市50代男性
大野市50代男性
敦賀市30代男性
鶴江市50代男性
鶴江市60代男性
福井市50代男性
南越前町40代女性
福井市50代男性
福井市50代女性

不安に思っている人の意見では、健保証など的一括化に対する異論が多かった。個人情報の管理体制を疑問視したり、自治体や医療機関が対応に苦慮している点を重ねたりする回答が目立った。「名前を読み取らなければ安心できない」といきなり意見があつた。

「不安はない」と答えた人は「便利になる」「多少の不具合は当たる範囲」との意見を。「責任の一端はマスコミにあり、批判をあおってい

る」と連の報道に不憮感を示す回答があった。「マイナカードを認めて「フルや廻り口」とも尋ねた質問には「複数」「複数は問題ない」と回答者が9・2%。具体的には「複数でカード読み取らうとするがなかなか」「(複数選択)」「勤務先を選職して国民健康保険に入り、その後、マイナカードを利用したが保険が届けに遅れていた」といった回答が多かった。

答は本人健保証などと「マイナカードを取得した人が最も多く、(複数選択)」のほか、用途(複数回答)は「通勤券」「オンラインで確定申告」が続いた。



なかった」(50代女性)といったケースがあった。複数の回答者は医療機関でマイナカードが使えない現状、従来の保険証を提示したという。

また、「ICチップが入り

ていない状態でマイナカードを使ってしまった」と市役所から連絡があった。(50代女

アンケート トラブル「騒ぎすぎ」の声も

窓口混雑ひどかった
自治体職員競業対応
アンケートは回答率最高
は、他の30代女性は「ボイン
ト目的での窓口の混雑がひ
ないものだいた。市役所の補
助金をもつたために職員を勤
め、出勤日程を合わせて振り返
った」と振り返り、「運日頃
競業で担当職員の迷惑が心配
されるレベルだった」とい

ふく特
情報をお寄せください

みんなで踏み出る

QRコード

QRコード