

12/21  
朝日

## PCR検査までの長い道のり

### タクシー運転手

(福岡県 61)

先々週の金曜夜、急な発熱など体調が悪化。翌日、発熱外来のある病院にかかると、新型コロナの疑いでPCR検査が必要との診断。しかし、検査できる医療機関の案内を受けるため病院から窓口に電話しても約1時間半、つながらないとのことで、私は自動車内で待つしかない。

受診者が増え、電話してくれる職員が多くなる中、私の体調は悪化。そこで私も車内から電話を試み、私が職員のどちらかがつながった詳細を伝えようといふ話だ。やがて私の方がつながり、詳細を語り

と別の窓口を紹介された。ところが、その窓口に電話すると、今度は元の窓口を案内される始末。

改めて元の窓口にかけたが、「病院からでないと案内できません」。病院長に私の携帯に出てゆいたのも「病院の外線電話からかけてください」。私が「病院の診療も終了間際。センターから病院への折り返しが..」と提案しても「規則は規則」。

30分以上粘り、検査対応の医療機関を紹介された。幸いコロナは陰性で急性大腸炎だった。だが、いつもたらい回しで検査から漏れたり、体調が悪化したりする感染者は多いのではと危惧する。